Anexa nr.1

la Ordinul nr. 543 din 21 noiembrie 2018

**AGENŢIA PENTRU PROTECŢIA CONSUMATORILOR ȘI SUPRAVEGHEREA PIEȚEI**

MD-2012, mun. Chişinău, str. V. Alecsandri, 78, tel. +373-22-501-980, fax +373-22-501-981

E-mail: info@apc.gov.md, www.consumator.gov.md

**LISTA DE VERIFICARE**

**nr. 1**

**cerințe generale privind comercializarea produselor și prestarea serviciilor**

**I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. Persoana și obiectul supuse controlului:**

Denumirea persoanei \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sediul juridic, cod fiscal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Alte date caracteristice ale unității (după caz) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscurilor:[[1]](#footnote-2)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteriul[[2]](#footnote-3)** | **Informația curentă** *(deținută de APCSP la data inițierii controlului)* | **Gradul de risc** | **Informația curentă este valabilă** *(se bifează dacă este cazul)* | **Informația revizuită în cadrul controlului** *(se completează dacă este cazul)* |
| Domeniul activității economice |  |  |  |  |
| Data ultimului control |  |  |  |  |
| Veniturile din vânzări (cifra de afaceri) |  |  |  |  |

**IV. Lista de întrebări**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.d/o | Întrebări | Referința legală | Conformitate | Comentarii | Punctaj |
| **Da** | Nu | N/c |
| 1. | Sunt afișate la vedere denumirea persoanei supuse controlului și licența, dacă obligativitatea acesteia este prevăzută de legislație? | Art. 25 alin. (13) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 5 |
| 2. | Este afișat la vedere programul de lucru și persoana supusă controlului îl respectă? | Art. 25 alin. (13) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 5 |
| 3. | Este afișat la vedere adresa şi numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor? | Art. 25 alin. (12) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 5 |
| 4. | Este afișată la vedere informația despre obligativitatea prezenței bonului de casă sau a unui alt document care confirmă faptul cumpărării produsului, prestării serviciului? | Art. 25 alin. (12) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 5 |
| 5. | Este afișată la vedere informația privind termenul de garanție la produsele, serviciile oferite? | Art. 25 alin. (12) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 8 |
| 6. | Dispune de Registru de reclamații și este afișat la un loc vizibil și accesibil pentru consumatori? | Art. 9 lit. g) și 10 lit. h) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 8 |
| 7. | Sunt înregistrate petițiile consumatorilor în registrul de reclamații și sunt examinate în termenii stabiliți? | Art. 9 lit. g) și 10 lit. h) Legea nr. 105/2003;pct.1 HG nr. 1141/2006 |  |  |  |  | 8 |
| 8. | Este oferită informația de către vânzător/prestator/producător (ambalatorul) referitor la:- denumirea produsului;- denumirea şi marca producătorului (sau denumirea importatorului);- adresa producătorului (sau denumirea importatorului), numărul de telefon, după caz);- masa/volumul;- principalele caracteristici calitative, compoziția, aditivii folosiți, eventualele riscuri, modul de utilizare, de manipulare, de depozitare, de conservare sau de păstrare, contraindicațiile;- țara producătoare;- termenul de garanție;- durata de funcționare;- termenul de valabilitate şi data fabricării, în conformitate cu reglementările tehnice şi standardele naționale în vigoare referitor la etichetare? | Art. 25 alin. (3) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 10 |
| 9. | Oferă vânzătorul/prestatorul informații referitor la evaluarea conformității şi după caz, documentele tehnice care trebuie să însoțească produsul ori serviciul? | Art. 25 alin. (5) Legea nr.105/2003 |  |  |  |  | 10 |
| 10. | Sunt oferite toate informațiile (inclusiv cele verbale) referitor la produsele/serviciile oferite consumatorilor, documentele de însoțire, precum şi contractele încheiate în limba de stat sau în limba de stat și una din limbile de circulație internațională? | Art. 25 alin. (6) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 7 |
| 11. | Este indicat la vedere și într-o formă clară și explicită tariful serviciului prestat? | Art. 25 alin. (10) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 10 |
| 12. | Este indicat prețul de vânzare al produsului și prețul pe unitatea de măsură a produsului (cînd este aplicabil)? | Pct. 4-6, 8-19 HG nr.966/2010  |  |  |  |  | 10 |
| 13. | Sunt utilizate aparate de măsurare verificate metrologic în modul stabilit? | Art. 12 alin. (6) și (7) Legea nr. 105/2003;art.15 alin.(1); Legea nr.19/2016  |  |  |  |  | 10 |
| 14. | A fost efectuată reparația sau înlocuirea produselor neconforme în perioada de timp stabilită de legislație? | Art. 18 alin. (7) Legea nr. 105/2003 |  |  |  |  | 10 |
| 15. | Produsele, pe care sunt aplicate semne verbale sau figurative identice sau similare cu mărcile comerciale protejate, expuse spre comercializare sau comercializate are loc cu consimțământul titularului a mărcii protejate? | Art. 9 Legea nr.38/2008  |  |  |  |  | 15 |

**V. Punctajul pentru evaluarea riscului:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Încălcări** | **Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor***(toate întrebările aplicate)* | **Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului***(toate întrebările neconforme)* | **Gradul de conformare conform numărului de încălcări %***(1-(col 3/col 2) x100%)* | **Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor***(suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)* | **Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului** *(suma punctajului întrebărilor neconforme)* | **Gradul de conformare conform numărului de încălcări %***(1-(col 6/col 5) x100%)* |
| Minore |  |  |  |  |  |  |
| Grave |  |  |  |  |  |  |
| Foarte grave |  |  |  |  |  |  |
| **Total** |  |  |  |  |  |  |

**VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Clasificarea încălcărilor** | **Punctajul** |
| Minore | 1 – 5 |
| Grave | 6 – 10 |
| Foarte grave | 11 - 20 |

**VII. Lista actelor normative relevante:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.****d/o** | **Indicativul** | **Titlul** |
| 1. | Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 | Privind protecția consumatorilor |
| 2. | Hotărârea Guvernului nr. 966 din 18.10.2010 | Pentru aprobarea Regulamentului privind modul de indicare a prețurilor produselor oferite consumatorilor spre comercializare |
| 3. | Hotărârea Guvernului nr. 1141 din 04.10.2006 | Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de gestionare a Registrului de reclamații |
| 4. | Legea nr.19 din 04.03.2016 | Metrologiei |
| 5. | Legea nr. 38-XVI din 29.02.2008 | Privind protecția mărcilor |

**Întocmită la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Nume, prenume) (Semnătura) (Data aducerii la cunoștință)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Nume, prenume) (Semnătura) (Data aducerii la cunoștință)*

1. În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului. [↑](#footnote-ref-2)
2. Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului. [↑](#footnote-ref-3)